

Update

Update is een nieuwsbrief van BEST Group en verschijnt vier maal per jaar.

INHOUD

Februari 2010

#4

Totaalpakket, service én leverbetrouwbaarheid **2** - Keuren van apparatuur: hoe zit dat nou? **3** - BEST materiaalsluizen voor op locatie **4** - Nieuw! Opstapcursus Asbestdeskundige **4** - Aanleveringsinstructies voor testen, certificeren en repareren **5**

Beste relatie,

Het is alweer februari 2010. Het begin van een nieuw decennia met veel uitdagingen, kansen en ongetwijfeld ook veel oude gewoontes. Na een roerig jaar als 2009 vraag je je misschien af: Wat gaat 2010 ons brengen? Het bedrijfsleven lijkt over het algemeen wat aangeslagen. De druk die doorgaans is opgelegd door financiële instellingen, de situatie in de markt en de constante berichtgeving hierover in de media, leverden niet altijd een positieve bijdrage. Wanneer je goed oplet, zie je wel dat een aantal markten aantrekt. De economie veert een beetje op, al is die beweging naar mijn idee niet constant. Bovendien kent dit bewuste veertje ook vaak nog wat neergaande bewegingen. Zolang je in ieder geval flexibel en buigzaam bent, hoeft het veertje niet te breken. Die filosofie hanteren wij nu ook; blijf flexibel en zoek constant (behoedzaam) naar innovatie en creatie.

Onze branche staat ook voor nieuwe veranderingen. De voortdurend veranderende wetgeving vraagt veel inspanning in termen van flexibiliteit en creativiteit. Op landelijk niveau praat men over lastenverlichting, minder papierwerk en het versoepelen van meldingsplichten. Of dat allemaal gerealiseerd kan en gaat worden is de vraag. De uitdagingen voor 2010 waren tenslotte in 2009 ook al bekend. Er moet veel gebeuren de komende jaren. Wij gaan dit jaar in elk geval weer met man en macht aan de slag, om jou als onze gewaardeerde relatie op je wenken te bedienen.

Ik dank jullie allemaal voor de prettige samenwerking en vertrouwen erop dat we van 2010 samen een succesvol jaar gaan maken. Een jaar waar we in 2011 met veel plezier op terug kunnen kijken.

Anand Harinarain

Totaalpakket, service én leverbetrouwbaarheid

Hertel is een internationaal bedrijf met wereldwijd 12.000 medewerkers. Hertel Industrial Services bouwt, verbouwt, onderhoudt- en ontmantelt installaties in bijvoorbeeld de olie & gas, petrochemische en nucleaire industrie. Asbestverwijdering maakt onderdeel uit van dit totaalpakket aan diensten. Voor alle benodigde middelen voor asbestverwijdering en het huren van bijvoorbeeld decontaminatie-units, onderdrukmonitoren en douche-units wordt BEST ingeschakeld. Mandy Verhulst werkt als Hoofd Inkoop voor Industrial Services Nederland en vertelt over de samenwerking met BEST.



‘De diversiteit van het werk en de contacten die je hebt binnen en buiten het bedrijf, van directie tot en met de werkvloer, maken elke dag weer anders’, antwoordt Mandy op de vraag wat haar baan nou zo leuk maakt. Samen met haar drie collega’s op de afdeling zet Mandy zich in voor een correcte registratie van alle inkoop en de vaste afspraken met leveranciers. ‘Daarnaast zie ik het als een uitdaging om in al die overeenkomsten de best mogelijke prijs-kwaliteitverhouding te bereiken. Sinds het afgelopen jaar ligt daar, door de kredietcrisis, nog meer nadruk op. Juist in deze tijden kun je als inkoper toch je steentje bijdragen.’

Beste condities en tarieven

Mandy Verhulst is nu een aantal jaar werkzaam als Hoofd Inkoop, maar werkt al 22 jaar bij Hertel en kent haar relaties. ‘De samenwerking met BEST is gegroeid vanuit het verleden’, legt ze uit. ‘In de periode dat BEST werd opgericht, hebben we bij meerdere aanbieders

offertes aangevraagd. BEST bood Hertel op dat moment de beste condities en tarieven. Op basis daarvan hebben we ons contract, tot op de dag van vandaag, bij hen ondergebracht. Eens in de zoveel tijd zetten we weer een en ander uit bij de concurrent, dus we blijven er wel scherp op’.

Totaalpakket

‘Het grote voordeel van BEST ten opzichte van de concurrent is het totaalpakket’, vindt Mandy. ‘Ze bieden niet alleen de standaard asbestartikelen voor asbestverwijdering, maar verhuren ook het benodigde materieel, verzorgen keuringen van maskers en apparatuur en geven opleidingen. Ik denk dat ze daar goed mee bezig zijn. Naast het totaalpakket is de service en leverbetrouwbaarheid van een leverancier belangrijk voor Hertel. Dat is bij BEST gewoon goed geregeld. Ze reageren snel als we iets nodig hebben en we hebben een vaste contactpersoon. Dat alles maakt dat we al zo lang klant zijn’, aldus Mandy.

Kijk voor meer informatie over Hertel op www.hertel.com/nl

Keuren van apparatuur: hoe zit dat nou?

Het verwijderen van asbest is aan regels gebonden. Denk aan het asbestverwijderingsbesluit, de Arbowet en de SC530. Net als het verwijderen van asbest, is ook het keuren en certificeren van asbestverwijderingsapparatuur aan regels onderhevig. Er is echter een trend zichtbaar: er zijn bedrijven die de keuringen en dergelijke zelf uitvoeren. Vaak om kosten te kunnen besparen. De certificerende instanties bekijken deze ontwikkeling kritisch. In dit artikel zetten we kort de feiten op een rijtje.



Om te beginnen hebben we bij BEST een duidelijke mening over het zelf keuren: Wij zijn hier niet blij mee. Zoals eerder aangegeven is het certificeren van beschermingsmiddelen, apparaten en technische hulpmiddelen aan regels onderhevig. De SC530 vermeldt dit expliciet in tabel 8.2.3. 'Alle keuringen (en reparaties) te verrichten door een voor dat onderdeel gekwalificeerde monteur'.

Aansprakelijkheid

Als BEST hebben we dagelijks met deze keuringen en reparaties te maken. Alle werkzaamheden voeren wij uit onder toezicht en met toestemming en autorisatie van onze fabrikanten. Naast alle technische voorzieningen moeten wij hiervoor jaarlijks onze testapparaten laten keuren, testen en kalibreren en worden onze medewerkers opgeleid, periodiek bijgeschoold en gecertificeerd.

We beweren daarmee niet dat anderen dit niet kunnen. Wel is en blijft het zelf keuren een lastig issue, zeker als het op bijvoorbeeld aansprakelijkheid aankomt. De meest vooraanstaande fabrikanten zoals bijvoorbeeld Scott, Barkman en Astro schrijven zelfs uitsluitend onderhoud voor door de door hun aangewezen dealers.

Geen reparatieonderdelen

Waarom wij als BEST BV geen reparatieonderdelen verkopen, heeft twee redenen. Ten eerste is het een feit dat je met gevaarlijke stoffen en de gezondheid van mensen bezig bent. Wij nemen daar als erkend keuringstation onze verantwoordelijkheid in. Ten tweede zijn het onze leveranciers die het ons verbieden om reparatieonderdelen los te verkopen. Het is tenslotte niet meer te controleren of het betreffende onderdeel juist is geplaatst en daarmee of het apparaat wel juist functioneert c.q. nog de juiste bescherming biedt. Je moet er toch niet aan denken, dat een vizier ondeskundig is vervangen en het masker juist daar lekt...

Wat we bij BEST wel verkopen zijn de Hepa-filters voor onderdrukunits. Deze Hepa-filters zijn voorzien van een certificaat, maar... ook voor het verwisselen van deze filters gelden eisen. Deze staan vermeld in de SC530. Nogmaals: Dit artikel is niet bedoeld om aan te tonen dat alleen BEST keuringen uit kan voeren. Wel om de feiten op een rijtje te zetten. Feiten die nodig zijn om hier een bewuste keuze in te kunnen maken.

André Stam, Veiligheidskundige

BEST materiaalsluizen voor op locatie



In de asbestbranche staat de naam BEST BV al jaren voor kwalitatief hoogwaardige producten en diensten. Nieuw in het assortiment zijn de BEST 2-kamersluis ALU 1800 en de BEST 3-kamersluis ALU 2700. Beide materiaalsluizen zijn volledig demontabel en hebben een aluminium vloer, dak en frame. De wanden en deuren zijn van PVC, waardoor ze gemakkelijk en snel zijn schoon te maken. De sluisen zijn uitermate gemakkelijk te (de)monteren en aan te sluiten en daarom bijzonder geschikt voor gebruik op locatie. BEST produceert deze producten in eigen

beheer. De afmetingen per kamer zijn 900 x 1800 x 2000 mm. De sluisen worden compleet geleverd met op- en afrijplaat van 1400 mm breed, PVC lamellen gordijn en vloerroosters.



Voor meer informatie bel je met onze afdeling verkoop op telefoonnummer (0181) 610116 of kijk je op www.bestbv.nl

Nieuw! Opstapcursus Asbestdeskundige

Speciaal voor bezitters van het certificaat DTA-C die hun asbestkennis willen actualiseren en hun certificaat DTA-C willen verlengen of willen omzetten naar een diploma 'Asbestdeskundige' heeft BEST Opleidingen een 1-daagse cursus ontwikkeld, de 'Opstapcursus Asbestdeskundige'.

De doelgroep bestaat uit medewerkers van gemeenten, provincies, arbeidsinspectie, maar ook interne beoordelaars van asbestverwijderingsbedrijven.

In slechts één lesdag worden je theoretische kennis en praktische vaardigheden op peil gebracht. Deelnemers ontvangen een actueel lesboek dat tevens als naslagwerk dient. De cursus kan worden afgesloten met een instituutsexamen DTA-C of het onafhankelijk examen 'Asbestdeskundige'.

Voor meer informatie bel je met ons secretariaat op telefoonnummer (0347) 357 260 of kijk je op www.bestopleidingen.nl

Aanleveringsinstructies testen, certificeren en repareren

Hieronder vind je de verpakings- en/of aanleveringsinstructies voor apparatuur die bij BEST wordt aangeboden voor het testen, certificeren en repareren.

Adembescherming

Schoon en stofvrij, zonder filters in een afgesloten transparante PE zak. Afgezien van de batterijoplader is het niet van belang andere onderdelen dan het masker, luchtslang en motorunit op te sturen voor het testen en certificeren. Aanleveren zonder tas of box!

Stofzuigapparatuur

Stofzuigers dienen dubbel verpakt aangeleverd te worden. Voor het testen en certificeren is het niet van belang toebehoren zoals slangen, stangen en zuigmonden mee te sturen.

Onderdrukapparatuur

Bij onderdrukapparatuur moet in ieder geval de afdekplaat op de juiste wijze zijn aangebracht en de randen dienen afgeplakt te zijn met tape. Daarnaast dient er een schoon voorfilter geplaatst te worden. Voor het testen en certificeren is het niet van belang dat luchtslangen worden aangeleverd. De aansluitkabel dient wel gecontroleerd te worden. Machines die visueel niet schoon zijn worden eerst gedecontamineerd. Stof aan de binnenzijde van de behuizing en stof op de behuizing zal aangemerkt worden als asbeststof.

Decontaminatie-units

Decontaminatie-units worden alleen geaccepteerd als deze zijn vergezeld van een 'asbestvrij-verklaring' van zowel lucht-, als veegmonsters, opgemaakt door een erkend laboratorium waarbij de verklaring niet ouder mag zijn dan 48 uur. Verder



dient de unit schoon en stofvrij te zijn, visueel zichtbaar stof zal aangemerkt worden als asbeststof. De unit zal eerst gedecontamineerd worden voordat wij over gaan tot overige werkzaamheden. Onderdrukapparaat dient voorzien te zijn van een schoon voorfilter en afdekplaat die met tape moet zijn afgeplakt. Waterfilters dienen voorzien te zijn van schone filterpatronen.

- **Indien niet aan de bovenstaande verpakings- c.q. aanleveringsinstructies wordt voldaan zal onze technische dienst de apparatuur weigeren. Wanneer in overleg apparatuur gecontamineerd, of niet volgens de bovenstaande instructies wordt aangeleverd, zullen wij het één en ander decontamineren alvorens tot de overige werkzaamheden over te gaan.**
- **Alle hiermee samenhangende kosten zoals TD uren, gebruik eigen decontaminatieunit, verpakken en afvoeren van afval, komen voor rekening van de klant.**

LAST MINUTES BEST OPLEIDINGEN

CATEGORIE ASBEST	LOCATIE VIANEN	LOCATIE SPIJKENISSE	CURSUSPRIJS
Deskundig Toezichthouder Asbestverwijdering (DTA)	15 t/m 19 maart 2010 17 t/m 21 mei 2010	15 t/m 19 februari 2010 12 t/m 16 april 2010	€ 1.245,-
Herhaling Deskundig Toezichthouder Asbestverwijdering (hDTA)	23 en 24 maart 2010 25 en 26 mei 2010	23 en 24 februari 2010 20 en 21 april 2010	€ 495,-
Deskundig Asbest Verwijderaar (DAV)	9 en 10 februari 2010 7 en 8 april 2010	9 en 10 maart 2010 11 en 12 mei 2010	€ 445,-
Examentraining DAV	8 februari 2010	8 maart 2010, 10 mei 2010	€ 270,-
Asbestdeskundige / DTA-C	2 februari 2010 22 april 2010	27, 28 en 29 april 2010	€ 749,-
Opstapcursus Asbestdeskundige NIEUW!	2 februari 2010 22 april 2010	Op aanvraag	€ 270,-

CATEGORIE BODEM	LOCATIE VIANEN	LOCATIE SPIJKENISSE	CURSUSPRIJS
Deskundig Leidinggevende Projecten verontreinigde grond (DLP)	19, 20 en 27 april 2010	15, 16 en 23 maart 2010 25, 26 mei en 1 juni 2010	€ 699,-
Herhaling Deskundig Leidinggevende Projecten verontreinigde grond (hDLP)	28 april 2010	25 maart 2010 3 juni 2010	€ 249,-

CATEGORIE RIOLEN	LOCATIE VIANEN	LOCATIE SPIJKENISSE	CURSUSPRIJS
Veilig werken in riolen	30, 31 maart en 1 april 2010 7, 8 en 9 juli 2010	10, 11 en 12 februari 2010 18, 19 en 20 mei 2010	€ 545,-
	26 maart 2010		€ 210,-