

# Update

Update is een nieuwsbrief van BEST Group en verschijnt vier maal per jaar.

**INHOUD****ZOMER 2009****#2**

BEST Groep op Duitse Deconex-beurs **2** - CryoJet voor veilige en duurzame oplossingen **3** - PBM-pakketten voor GWW-sector **4** - Van DTA-C naar Asbestdeskundige in slechts één dag! **6** - Keuringseisen conform SC530 **7** - BEST Zomeraanbieding **8**

**Nog sterker dan vorig jaar rond deze tijd, raken we steeds meer doordrongen van de recessie. Was het vorig jaar meer de angst voor wat er zou komen, nu ondervinden velen direct de gevolgen van de financiële teruggang. En nog steeds hebben we geen idee wat ons nog te wachten staat. Voor ondernemers is het werkelijk topsport om in deze tijd een bedrijf gaande te houden.**

Ook bij BEST merken we dat onze klanten kritischer worden en dat de markt onder druk staat. Wij geloven echter in onze visie voor de lange termijn en de aanpak die ervoor nodig is om hier naartoe te werken. Een aanpak die wordt gekenmerkt door integriteit, flexibiliteit en creatieve oplossingen.

We zijn er dan ook BEST trots op dat we ondanks de economisch moeilijke periode een goed resultaat weten neer te zetten. Met onze producten en diensten leveren we een complete aanvulling op de activiteiten van onze klanten. Dat onze aanpak wordt gewaardeerd, blijkt maar weer eens uit de resultaten van het eerste kwartaal.

Mijn motto voor deze nieuwsbrief is dan ook: zie de kansen en grijp die met beide handen. Laat GBV (volgens Henk Onderstal: Gezond Boeren Verstand) altijd de boventoon voeren.

Ik wens je veel leesplezier met deze BEST Update.

Anand Harinarain, BEST Beheer Nederland B.V.

## Verzekering huurapparatuur

BEST maakt het je graag gemakkelijk. Daarom kun je bij het afsluiten van een huurovereenkomst, ook een verzekering afsluiten voor de apparatuur, deco's of stofzuigers. De verzekering loopt van aanvang van het huurcontract tot het retourneren van de apparatuur. Geen ingewikkelde procedures en documenten, betaalbare premies en helemaal op maat!

Flexibel als we zijn bij BEST worden verhuurapparaten ook regelmatig kosteloos ingezet. Bijvoorbeeld tijdens reparaties, of ter overbrugging van de levertijd bij aanschaf van bepaalde apparaten. De verzekeringspremie voor die periode wordt wel doorberekend.

Bel voor meer informatie met onze afdeling Verhuur. Ben Kelly en Natasja Kaptein staan je graag te woord.

# BEST Groep op Duitse Deconex-beurs



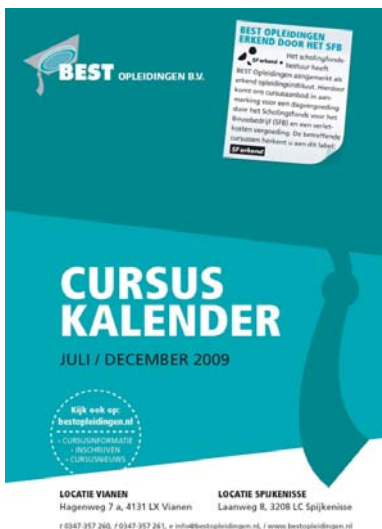
Op 24 en 25 April vond voor de eerste keer in het Zuid-Duitse Augsburg de 'Kongress Messe Schadstoff Management' plaats. Een vakbeurs voor bedrijven en organisaties die werken aan en met gevaarlijke stoffen. Denk hierbij aan sloopbedrijven, laboratoria, toeleveranciers en saneringsbedrijven. In samenwerking met het Duitse BEST GmbH was ook de BEST GROUP sterk vertegenwoordigd op deze beurs.

Een riant beursstand met de nodige informatiematerialen, persoonlijke beschermingsmiddelen en apparatuur voor de asbestverwijdering, was aanwezig. Er zijn goede contacten gelegd met diverse ondernemers en organisaties in de sloop- en asbestbranche in Duitsland, met Duitse en Zwitserse opleiders en de Duitse arbeidsinspectie. Ondanks het mooie weer werd de beurs zeer goed bezocht. Naast de beursactiviteiten vond er ook een congres

plaats met diverse thema's rondom afvalstoffen en beschermingsmiddelen. Docent Henk Onderstal mocht tijdens het congres een presentatie houden over de aanschaf van persoonlijke beschermingsmiddelen, en welke uitgangspunten een werkgever zou moeten hanteren bij de aanschaf van deze middelen. BEST kan terugkijken op een zeer geslaagde en goed bezochte beurs.

## Nieuwe Cursuskalender verschenen

De nieuwe cursuskalender van BEST Opleidingen is verschenen. Dit is een handig overzicht met alle cursusdata en prijzen voor het open-inschrijvingenprogramma in de tweede helft van 2009, voor de vestigingen Vianen en Spijkenisse.



### Wil je graag een exemplaar ontvangen?

Bel dan met ons secretariaat op telefoonnummer (0347) 357 260 of stuur een e-mail naar: [info@bestopleidingen.nl](mailto:info@bestopleidingen.nl)

## Wist u dat...

...er sinds 1 maart 2009 een nieuwe regeling is ingegaan voor de kleding van verkeersregelaars? De oude vesten en jassen mogen nog maar tot eind dit jaar verkocht worden!

Er is natuurlijk wel een overgangperiode. Wij doen ons uiterste BEST om deze vesten en jassen zo snel mogelijk op de plank te krijgen. Het ziet er naar uit dat we deze rond 1 juli kunnen gaan leveren in de maten XL en XXL. Bij de vesten gaat het hier om het 'Anorak' model, dus over het hoofd aan te trekken.



# CryoJet voor veilige en duurzame oplossingen

Het in de Botlek gevestigde CryoJet BV biedt een totaaloplossing voor het reinigen van industriële installaties en productielijnen. CryoJet gebruikt hiervoor in de meeste gevallen cryogene ('koude') reinigingstechnieken. Niet alleen het product, ook de aanpak van CryoJet onderscheidt hen van de concurrent. Directeur Harry Leenman vertelt waarom.



'CryoJet is het best te omschrijven als een probleemoplosser op het gebied van oppervlaktebehandelings-technieken', begint Leenman. 'We verdiepen ons zo goed mogelijk in de materie, voordat we een opdracht aannemen. Vervolgens maken we een plan van aanpak. In de voedingsmiddelenindustrie bijvoorbeeld, wordt soms wel 30 tot 40 jaar oude apparatuur gebruikt. Deze is vaak flink verontreinigd. Door middel van droogijsstralen kunnen wij zo'n installatie volledig reconditioneren. We brengen de apparatuur terug in de oorspronkelijke staat en verlengen daarmee de levensduur. Vervolgens wordt advies uitgebracht over het onderhoud. Het behandelen van de installatie door CryoJet leidt tot minder storingen, waardoor de productieoutput stijgt. Het is namelijk niet de apparatuur, maar de vervuiling die voor problemen zorgt'.

## Voordelen droogijs

'CryoJet kenmerkt zich door zijn aanpak die veilig is voor de medewerkers, het milieu en de apparaten die wij behandelen', stelt Harry Leenman. 'Reinigen met droogijs heeft dan ook vele voordelen ten opzichte van traditionele reinigingsmethoden. Zo beperkt het afval bij droogijsstralen zich tot het vuil dat loskomt van de oppervlakte en er wordt geen water of chemisch reinigingsmiddel gebruikt. Dat maakt het niet alleen een droge, maar vooral een schone methode. Verder is

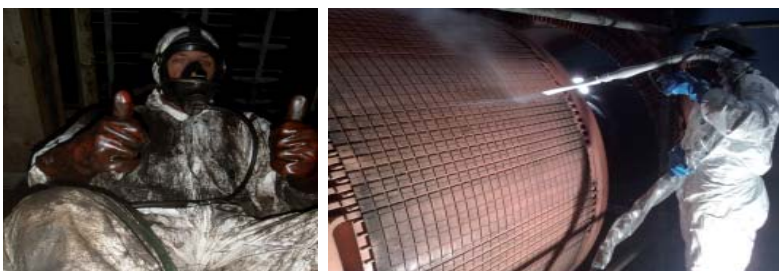
CO<sup>2</sup> in de vorm van droogijs veilig in gebruik, laat het de oppervlakte onder de vervuiling volledig intact en heeft het een bacteriënremmende werking. Ondanks de vele voordelen kan droogijs (nog) niet in alle situaties worden toegepast. Het is geen wondermiddel'.

## Veiligheid als prioriteit

'Voordat CryoJet bij een opdrachtgever aan de slag gaat wordt eerst een volledig projectplan, locatieplan en veiligheidsplan uitgewerkt. Pas als aan alle voorwaarden is voldaan, beginnen we. De werkzaamheden worden veelal uitgevoerd op locatie in bijvoorbeeld gesloten ruimtes of op hoogte. In alle gevallen heeft veilig werken de prioriteit', aldus Harry Leenman.

## Alleen een stofkapje

Voor persoonlijke beschermingsmiddelen kwam CryoJet's Sander Leenman al snel bij BEST onderdeel, Six Pack Packaging terecht: 'Toen we zes jaar geleden voor alleen een stofkapje bij BEST binnenliepen, werden we al op een klantvriendelijke manier geholpen. Inmiddels zijn we flink gegroeid als klant. De BEST groep is een totaalleverancier. We kunnen bij hen terecht voor zowel persoonlijke beschermingsmiddelen, als erkende opleidingen en het huren van bijvoorbeeld adembescherming. Iedereen heeft zijn eigen expertise en er is aandacht voor innovatie. Toch hebben wij voor alles één aanspreekpunt. Als ik een specifieke vraag heb, leg ik die dan ook bij onze accountmanager Alexander Haasnoot neer. Hij gaat hier vervolgens mee aan de slag, of brengt ons in contact met de juiste personen. Al met al zijn we heel tevreden over de samenwerking. En het is natuurlijk ideaal dat ze hier 'om de hoek' gevestigd zijn', besluit Sander Leenman.



# PBM-pakketten voor de GWW-sector

**BEST heeft voor de GWW-sector complete PBM-pakketten samengesteld. Deze zijn gebaseerd op de eisen uit de nieuwe CROW-publicatie 132. Het gaat om drie pakketten: PBM-pakket 'Licht', 'Middel' en 'Zwaar'.**

## PBM-pakket 'Licht'

Het PBM-pakket 'Licht' is wat veiligheid betreft, van toepassing bij werken in de Basisklasse en bij het werken met niet-vluchtige stoffen in veiligheidsklasse 1T en 2T.

- Overall van dichtgeweven katoen (overall voor meervoudig gebruik of wegwerpooverall, CE categorie 3, type 5 of 6).
- Werkhandschoenen: tricot handschoen, nitril gecoat, met ventilerende rug, met een elastische manchet van tenminste 7 centimeter, beschermingsniveau mechanisch 4,2,2,1 (EN 388).
- Chemisch resistente laars, voorzien van mechanische zolen klasse S5 (EN 345).
- Wegwerpsokken die in de laars gebruikt worden.
- Hoofdbescherming (EN 397).
- Gehoorbescherming bij geluidsniveaus van meer dan 85 dB (A).

**Bij werkzaamheden met open vuur (zoals lassen en branden):**

- Brandvertragende overall.
- Chemisch resistente laars van natuurrubber.

**Bij schoonmaakwerkzaamheden:**

- Waterdichte (sanerings)overall (meervoudig gebruik of wegwerp).
- Gelaatsscherm (wanneer men door spatten direct in aanraking kan komen met natte (verontreinigde) waterbodem).

Aan de onderkleding worden geen eisen gesteld. Het is wel van belang dat de overall altijd over de laarzen en over de handschoenen wordt gedragen.

## PBM-pakket 'Middel'

Het PBM-pakket 'Middel' is van toepassing bij werken met CMR-stoffen (inclusief asbest), bij werken met vluchtige stoffen in veiligheidsklasse 1T en 2T en in alle gevallen in de veiligheidsklasse 3T.



Bij dit PBM-pakket worden de in het PBM-pakket 'Licht'

genoemde overall en handschoenen vervangen door:

- Saneringsoverall (voor meervoudig gebruik of wegwerp), CE categorie 3 type 4, 5 en 6).
- Werkhandschoenen die zijn afgestemd op de verontreiniging.

In veel gevallen is een handschoen van PVC, volledig gecoat, bij voorkeur met lange schacht (minimaal 35 cm), beschermingsniveau mechanisch 4,2,2,1 (EN 388) en chemisch 6,6,6,2 (EN 374) afdoende.

Bij specifieke stoffen zijn specifieke handschoenen noodzakelijk. Op de chemiekaart van de betreffende stof, staat aangegeven van welk materiaal de handschoenen gemaakt moeten zijn.

Bij zeer inspannende werkzaamheden wordt vochtregulerende (thermo-)onderkleding geadviseerd.

## PBM-pakket 'Zwaar'

Dit PBM-pakket is het PBM-pakket 'Middel' uitgebreid met adembescherming, die eventueel moet worden toegepast bij vluchtige stoffen en in geval van stof- en aerosolvorming. Het gebruik van adembescherming is afhankelijk van de grenswaarde en de gemeten concentratie. De betrokken deskundige beoordeelt of dat noodzakelijk is. De volgende adembescherming kan worden ingezet:

### Afhankelijke adembescherming

- Volgelaatmasker (EN 136) in combinatie met een aanblaasunit (EN 12942).
- Halfgelaatmasker (EN 140).
- Hoofdkap (EN 12941) met gelaatsaansluiting in combinatie met een aanblaasunit (EN 12942) in geval van stof- en aerosolvorming.



### Onafhankelijke adembescherming

- Ademlucht (EN 12021).
- Leeflucht (EN 139) waarbij deze altijd wordt gefilterd en uit een schone omgeving afkomstig is.

**BEST levert verschillende typen overalls, handschoenen, laarzen, aanblaasunits, maskers en ondergoed. De PBM-pakketten kunnen daardoor afgestemd worden op jouw wensen en werkzaamheden.**

**Wil je meer informatie, neem dan contact op met onze afdeling Verkoop op telefoonnummer (0181) 610116. Of breng een bezoek aan de BEST Safety Shop in Spijkenisse. Onze adviseurs helpen je daar verder.**

In de periode van 28 maart t/m 5 april jl. was BEST Opleidingen in Boedapest voor het verzorgen van een aantal asbestcursussen. Ook Hongarije dient op termijn te voldoen aan de Europese richtlijnen rond het werken met asbest. Op uitnodiging van het OMMF (de Hongaarse Arbeidsinspectie) werd voor 15 inspecteurs een driedaagse cursus verzorgd rond asbest en de wijze van handhaving, bekeken vanuit de Europese en Hongaarse wetgeving. De cursus is een afgeleide van de Nederlandse cursus 'Asbestdeskundige/DTA-C'.



## Asbestcursus voor de Hongaarse overheid en saneerders



Binnen de cursus was veel aandacht voor praktijkzaken als apparatuur, persoonlijke beschermingsmiddelen en werkprocedures. Henk Onderstal van BEST Opleidingen werd hiervoor ondersteund door de bedrijfsleider van de Hongaarse vestiging.

Met behulp van een Hongaarse tolk werd de cursus van de OMMF-medewerkers een succes. De cursus werd afgesloten met een instituutsexamen. In het najaar van 2009 staat de deelname gepland van een aantal groepen van OMMF.

Later in de week was er een tweedaagse cursus voor medewerkers en leidinggevendenden van asbestverwijderingsbedrijven, vergelijkbaar met de cursus 'Deskundig Asbest Verwijderaar (DAV)'.

Als basis werd de Hongaarse en Europese asbestregeling gebruikt.

Daarnaast was er ruimte voor technische of saneringsmethoden zoals die in Nederland gebruikelijk zijn. Gezien het enthousiasme van de cursisten krijgen deze activiteiten zeker een vervolg.



# In slechts één dag van DTA-C certificaat naar diploma Asbestdeskundige

Handhavers van gemeenten, politie en provincies volgen om hun deskundigheid te bevorderen al een opleiding Deskundig Toezichthouder Asbestverwijdering-C (DTA-C).

Tot voor kort was deze cursus de enige optie voor toezichthouders asbest. Nu is er ook de opleiding Asbestdeskundige. De inhoud van beide opleidingen is gelijk en gebaseerd op de eindtermen volgens de SC 570. Alleen het praktijkexamen is verschillend.

## Ontstaan opleiding Asbestdeskundige

In de afgelopen jaren is er door een werkgroep, bestaande uit een afvaardiging van het Centraal College van Deskundigen Asbest (CCvD Asbest), de Vereniging Bouw- en Woningtoezicht Nederland, Arbeidsinspectie, LOM en branchedeskundigen (waaronder de Hoofddocent Asbest van BEST Opleidingen) gewerkt aan het opstellen van de randvoorwaarden en eindtermen voor Asbestdeskundige. Het theorie-examen is door Stichting Certificatie Asbest (SCA) conform de eind- en toetstermen opgesteld.

## Waarom deze opleiding?

Alleen met voldoende kennis en competenties is het verantwoord de taakuitvoering asbest uit te kunnen voeren. Na het volgen van deze opleiding kunnen risico's goed worden ingeschat en kent men de toepassing van de regels die in de keten van asbestverwijdering van kracht zijn (privaat- en publiekrechtelijke regels).

## Eerste examenkandidaten van BEST Opleidingen

Eind 2008 mocht BEST Opleidingen als eerste opleider examenkandidaten aanbrengen, voor het formele theorie-examen Asbestdeskundige voor gemeenten. Dit werd afgenomen door examenbureau IBEX, conform de SC 570. Het examen is volgens LOM en SCA de eerste stap richting verdere professionalisering van de toezichthouders van gemeenten, certificerende instellingen en de Arbeidsinspectie. Sinds begin 2009 is er ook een formeel praktijkexamen mogelijk.

## Instapcursus als voorbereiding

Door BEST Opleidingen is vervolgens hard gewerkt aan de ontwikkeling van een opfriscursus om DTA-C'ers van gemeenten via een instapcursus voor te bereiden op het diploma Asbestdeskundige. Dit is nu mogelijk via de eendaagse Instapcursus Asbestdeskundige. Deze Instapcursus Asbestdeskundige is een snelle en relatief gemakkelijke manier, om de cursist met goed gevolg deel te kunnen laten nemen aan zowel theorie als praktijkexamen.

## Examinering Asbestdeskundige

De eindtermen waaraan een asbestdeskundige moet voldoen staan, specifiek voor gemeentepersoneel, beschreven en gaan ook over de vergunningaanvraag, toetsing en toezicht. Het theorie-examen wordt door een onafhankelijk examenbureau afgenomen, dat onder contract staat van SCA, en bestaat uit meerkeuzevragen en open vragen. Het praktijkexamen bestaat uit het uitwerken van casussen op de locatie van de kandidaat en het toetsen daarvan door een ervaren toezichthouder van de exameninstelling. Wanneer beide onderdelen met goed gevolg zijn afgelegd, dan krijgt men het diploma Asbestdeskundige.

## Ervaring vervangt praktijkexamen

In de eindtermen is opgenomen dat het praktijkexamen niet hoeft te worden afgelegd als men:

- meer dan drie jaar werkervaring heeft op het gebied van asbest.
- minimaal zes keer per jaar een inspectieactiviteit in het veld uitvoert, op het gebied van asbestverwijdering.

Als dit aantoonbaar kan worden gemaakt, kan met het behalen van alleen het theorie-examen het diploma Asbestdeskundige worden behaald. Ervaren DTA-C'ers kunnen dus met slechts een dag bijscholing in het bezit komen van het diploma asbestdeskundige!

Meld je nu aan voor deze cursus of kijk voor meer informatie op [www.bestopleidingen.nl](http://www.bestopleidingen.nl).

# Keuringseisen conform SC530

De SC530 bevat algemene uitgangspunten voor procescertificatie asbestverwijdering.

In dit certificatieschema zijn, in tabel 8.2.3, de keuringsgrondslagen c.q. -criteria vastgelegd voor arbeidsmiddelen. Deze keuringsgrondslagen zijn vrij globaal, vooral wanneer wordt gekeken naar de normen voor adembescherming.

**BEST conformeert zich uiteraard aan de SC530 en voert de keuringsgrondslagen op de volgende manier uit:**

## Adembescherming

De SC 530 verwijst onder andere naar de normen NEN-EN132 t/m 144 en NEN-EN 12942.

BEST keurt de adembeschermingsmiddelen conform daadwerkelijk van toepassing zijnde type adembescherming. Deze normen staan ook op onze certificaten.

Onderaan deze pagina vind je een overzicht van de normen en hun toepassingsgebied.

## HEPA filters

De SC530 vereist een HEPA filter dat dient te voldoen aan NEN-EN 1822, filterklasse 13.

NEN EN 1822 is een norm, die onder andere classificatie en beproevingsmethoden aangeeft voor luchtfilters met een hoog rendement, de zogenaamde ULPA (ultra low particulate air) en HEPA (high efficiency particulate air) filters.

De toekenning van de filterklasse heeft te maken met het totale rendement. Zo heeft bijvoorbeeld HEPA filter met filterklasse H13 een totaal rendement van 99,95 en een HEPA filter met filterklassen H14 een totaal rendement van 99,995.

BEST laat zijn filters extern fabriceren onder EN1822 (filterklasse 13). De testrapporten van de fabrikanten van de filters zijn in het bezit van BEST.

Het (periodiek) testen van HEPA filters (in-situ test) door BEST gebeurt middels een flow en rendementstest. De flow test gebeurt m.b.v. een anemometer (luchtstroommeter) en de rendementstest gebeurt met behulp van een zogenaamde DOP (Dispersed Oil Particulate) test. Met behulp van een bepaalde olie-niveau wordt de doorslag van de filter gemeten.

Na het testen van de HEPA filters wordt een BEST certificaat opgesteld. Op dit certificaat staan de testwaarden. HEPA filters van BEST zijn voorzien van een uniek nummer.

Sinds april 2009 hanteert BEST het volgende principe: Wanneer er een nieuw HEPA filter in een apparaat geplaatst wordt, dan wordt het unieke nummer van het HEPA filter overgenomen op een sticker. Deze sticker wordt aan de buitenkant van het apparaat geplaatst, zodat zichtbaar is welk nummer HEPA filter er in het apparaat is geplaatst.

Norm	Toepassingsgebied Ademhalingsmiddelen
NEN-EN 132	Definities van termen en pictogrammen
NEN-EN 133	Classificatie
NEN-EN 134	Lijst van gelijkwaardige termen
NEN-EN 136	Volgelaatmaskers - Eisen, beproevingsmethoden, merken
NEN-EN 137	Onafhankelijk ademluchttoestel met een volgelaatmasker - Eisen, beproeving en merken
NEN-EN 138	Zelfaanzuigende ademhalingsbeschermingsmiddelen voor gebruik met volgelaatmaskers, halfmaskers of een mondstukgarnituur - Eisen, beproeving, merken
NEN-EN 139	Vervallen
NEN-EN 140	Halfmaskers en kwartmaskers - Eisen, beproevingsmethoden, merken
NEN-EN 141	Gas- en combinatiefilters
NEN-EN 142	Mondstukgarnituren - Eisen, beproeving, merken
NEN-EN 143	Deeltjesfilters - Eisen, beproeving, merken
NEN-EN 144	Afsluiters voor gasflessen
NEN-EN 12942	Aangedreven filters gecombineerd met volgelaatmaskers, halfgelaatmaskers of kwartgelaatmaskers - Eisen, beproeving, merken

# LAST MINUTES BEST OPLEIDINGEN

CATEGORIE ASBEST	LOCATIE VIANEN	LOCATIE SPIJKENISSE	CURSUSPRIJS
Deskundig Toezichthouder Asbestverwijdering (DTA)	20 t/m 24 juli 2009 17 t/m 21 augustus 2009	15 t/m 19 juni 2009 14 t/m 18 september 2009	€ 1.245,-
Herhaling Deskundig Toezichthouder Asbestverwijdering (hDTA)	28 en 29 juli 2009 25 en 26 augustus 2009	23 en 24 juni 2009 22 en 23 september 2009	€ 495,-
Deskundig Asbest Verwijderaar (DAV)	7 en 8 juli 2009 11 en 12 augustus 2009	8 en 9 september 2009	€ 445,-
Asbestdeskundige / DTA-C	2, 3 en 4 september 2009	28, 29 en 30 oktober 2009	€ 749,-
DTA-B/Deskundig Inventariseerder Asbest (DIA)	30 juni en 1 juli 2009	24 en 25 september 2009	€ 550,-

CATEGORIE BODEM	LOCATIE VIANEN	LOCATIE SPIJKENISSE	CURSUSPRIJS
Deskundig Leidinggevende Projecten verontreinigde grond (DLP)	1, 2 en 8 september 2009	30 juni, 1 en 6 juli 2009 13, 14 en 20 oktober 2009	€ 699,-
Herhaling Deskundig Leidinggevende Projecten verontreinigde grond (hDLP)	9 juli 2009	4 september 2009	€ 249,-
DLP voor veiligheidskundigen en arbeidshygiënisten	21 september 2009	2 juli 2009	€ 249,-

## BEST Zomeraanbieding



(zolang de voorraad strekt)

Nu bij aankoop van een **Best Clean 15, 30 of 90** een tinnen asbestsaneerder met Bestclean stofzuiger cadeau.

Vermeld bij de bestelling dat het om de zomeraanbieding gaat!

**Samen € 899, excl. BTW.  
Alleen in de maand juli  
en augustus.**

## Transport (mogelijk) asbesthoudende zendingen

Bij het certificeren van persoonlijke beschermingsmiddelen of repareren van apparatuur, krijgen we bij BEST regelmatig de vraag deze terug te sturen via DHL.

Dit is niet mogelijk. In een brief van DHL aan BEST d.d. 17 juni 2009 wordt aangegeven dat zij geen zendingen accepteren, die mogelijk asbestvezels bevatten. Dit ter bescherming van de medewerkers van DHL. Hetzelfde geldt voor zendingen vanuit onze klanten naar BEST.